



International Organization for Standardization
Organisation internationale de normalisation
Международная организация по стандартизации



Ch. de Blandonnet 8 | CP 401, 1214 Vernier | Geneva, Switzerland | T: +41 22 749 01 11 | central@iso.org | www.iso.org



Plan de Negocios del Comité Técnico de Normalización

IBNORCA

CTN 1.2 - Gestión y aseguramiento de la calidad

Sector 1: Normas Fundamentales

2024-07-17



Índice

1	Alcance de las actividades y estructura.....	3
2	Objetivos del CTN y estrategias para la consecución de dichos objetivos	3
3	Entorno empresarial del CTN	5
4	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	6
5	Beneficios esperados de los trabajos de normalización del CTN	6
6	Normas publicadas por el CTN	7
7	Programa de trabajo.....	7

1 Alcance de las actividades y estructura

El CTN 1.2 'Gestión y aseguramiento de la calidad' cubre la normalización en el sector de gestión de calidad (sistemas de gestión genéricos y tecnologías de apoyo). El CTN 1.2 es el comité espejo designado del ISO/TC 176 Gestión de calidad y aseguramiento de la calidad (como miembro Pleno)

El CTN 1.2 realiza sus actividades de normalización como comité plenario. Cuenta con un subcomité SC 1 "Recursos humanos" especializado en el seguimiento del ISO/TC 260 de Gestión de Recursos Humanos.

El comité está integrado por 70 miembros entre organizaciones públicas, privadas, academia y consultores independientes. La Secretaría Técnica está desempeñada por personal de la Dirección Nacional de Normalización de IBNORCA.

El CTN 1.2 también sigue los trabajos de los comités de ISO:

- ISO/TC 260 Gestión de recursos humanos (miembro observador)
- ISO/TC 262 Gestión de riesgos (miembro Pleno)
- ISO/TC 309 Gobernanza de las organizaciones (miembro observador)
- ISO/PC 302 Directrices para la auditoría de sistemas de gestión (miembro Pleno)

COMITÉ ACTIVO Gestión y aseguramiento de la calidad



Y participa en los grupos oficiales de traducción al español STTF de los comités ISO/TC 176 y el ISO/TC 309.

El trabajo del CTN 1.2 se vincula también con el trabajo de los comités técnicos de normalización:

- CTN 1.13 "Ética y gobernanza en las organizaciones".
- CTN 1.3 "Evaluación de la conformidad"
- CTN 6.10 "Gestión ambiental".

Secretaría Técnica: Mayra Gutierrez Alcaraz mayra.gutierrez@ibnorca.org

2 Objetivos del CTN y estrategias para la consecución de dichos objetivos

Objetivo 1

Desarrollar y revisar normas técnicas en materia de Gestión y Aseguramiento de la Calidad, así como en los ámbitos de Gobernanza, Riesgos y Recursos Humanos en las organizaciones; para proponer su adopción y aprobación.

El CTN 1.2 realizará el seguimiento de los proyectos de norma de ISO en los ámbitos de actividad del Comité, así como comentarios y votación de los documentos que se sometan a consulta y aprobación. El Comité propondrá la adopción de las normas internacionales para las que haya consenso sobre su interés en Bolivia.

Estrategia 1.1

Proponer al CONNOR, hasta la gestión 2025, la adopción de al menos 16 normas en el ámbito del CTN. El programa de trabajo actualizado del Comité se puede encontrar en la página web de IBNORCA (www.ibnorca.org) o en la información del CTN:

COMITÉ ACTIVO Gestión y aseguramiento de la calidad



Estrategia 1.2

Participar presencialmente en la plenaria del ISO/TC 176 y virtualmente en las reuniones anuales de los otros TCs de ISO asignados al comité y en el correspondiente Grupo de Trabajo de COPANT.

Estrategia 1.3

Participar como miembro pleno en las reuniones internacionales en el ámbito del ISO/TC 260 sobre Gestión de Recursos Humanos, previa evaluación del interés de las partes interesadas en el país.

Objetivo 2

Promover y difundir a las partes interesadas los conceptos asociados con la calidad, la gobernanza, la gestión de riesgos y la competitividad de las organizaciones fomentando su participación en los trabajos de normalización y promoviendo el uso de las normas del Comité

El Comité considera que promover y difundir los conceptos de gestión en los ámbitos de la calidad, la gobernanza, la gestión de riesgos y la competitividad de las organizaciones contribuirán a la Estrategia de Bolivia en potenciar su industrialización y la formalidad de las empresas en el país.

Estrategia 2.1

El comité organizará y participará en al menos 4 eventos de difusión de normas bolivianas en el ámbito de su competencia en cada gestión.

Estrategia 2.2

El comité difundirá sus actividades, proponiendo 2 publicaciones anuales en las redes sociales oficiales del IBNORCA.

Objetivo 3

Incentivar la aplicación de las normas del comité y su referenciación en normativa legal ante las instituciones públicas pertinentes.

El comité considera que una participación más amplia y activa por parte de Administraciones Públicas y los usuarios de las normas contribuirá a incrementar el uso de normas en ámbitos como reglamentación técnica, compras y contrataciones públicas o privadas.

Estrategia 3.1

Socializar la importancia de las normas técnicas de Gestión y Aseguramiento de la Calidad ante la Comisión de trabajo técnico de temas de Obstáculos Técnicos al Comercio del CNFC*.

*El CNFC fue creado mediante D.S. 4600 y está conformado por el Ministro (a) de Relaciones Exteriores, Economía y Finanzas Públicas, Desarrollo Productivo y Economía Plural y Desarrollo Rural y Tierras.

El CNFC ha establecido comisiones de trabajo entre las que se encuentra la comisión de Obstáculos Técnicos al Comercio a cargo del Viceministerio de Comercio y Logística Interna del MDPyEP y con la participación de representantes del Aduana Nacional, Cancillería, SENASAG, IBMETRO y Viceministerio de Políticas de Industrialización.

Estrategia 3.2

Gestionar la participación en el Comité de Representantes de instituciones reguladoras del Sector Público.

3 Entorno empresarial del CTN

5.1 Efecto de las normas del CTN en la administración pública

La participación y apoyo de la administración pública puede contribuir a un proceso de normalización más efectivo, especialmente en áreas donde las normas técnicas tienen implicaciones significativas para los intereses de la población, la seguridad, la salud, el medio ambiente y otros aspectos de interés público.

El mayor impacto de la administración pública en los comités de normalización está dado si se incluyen las normas elaboradas por el Comité en los procesos de licitación y contratación de Bienes y Servicios, como ejemplo la norma ISO 9001 es utilizada en muchos países como criterio de evaluación de empresas que participan en licitaciones públicas.

5.2 Efecto de las normas del CTN en proveedores de las empresas que aplican las normas

Las normas del comité de normalización pueden tener varios efectos en los proveedores de las empresas que aplican esas normas, tiene varios efectos en sus proveedores, incluyendo requisitos de cumplimiento, nuevas oportunidades de negocio, mayor competitividad, reducción de costos y riesgos, mejora de la eficiencia y la consistencia, y facilitación de la internacionalización

5.3 Efecto en clientes y demanda por parte de los clientes para que se apliquen las normas del comité

La aplicación de las normas del comité puede influir en la percepción de los clientes sobre la confiabilidad, calidad y satisfacción de los productos o servicios de una empresa. Esto puede conducir a una mayor confianza, satisfacción del cliente, lealtad a la marca, así como a una reducción en riesgos y reclamaciones.

5.4 Aplicación de los sistemas de gestión

La norma principal, NB/ISO 9001 es usada como norma certificable para las organizaciones, teniendo además a otras normas como apoyo en el proceso de implementación de la gestión de la calidad.

En cuanto a la aplicación a las normas del CTN, existen 129 certificaciones ISO 9001 en Bolivia, según ISO Survey 2022 (Sectorialmente, hay 200 empresas y 544 sitios/estaciones de trabajo, de aproximadamente 1.666.000 sitios que están certificados)

Fuente:

ISO Survey



- Otros sistemas de gestión

Si bien IBNORCA e ISO cuentan con una colección de normas técnicas en materia de sistemas de gestión de la calidad o de otros aspectos como pueden ser gestión ambiental,

riesgos, seguridad alimentaria, seguridad de la información, entre otras. La ISO también ha desarrollado aplicaciones sectoriales de los Sistemas de Gestión de la Calidad, un ejemplo es la ISO 29001:2020 *Petroleum, petrochemical and natural gas industries — Sector-specific quality management systems — Requirements for product and service supply organizations* [Industrias del petróleo, petroquímica y gas natural - Sistemas de gestión de la calidad específicos del sector - Requisitos para las organizaciones de suministro de productos y servicios]

4 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Las actividades del CTN contribuyen directamente a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- Fin de la pobreza (ODS 1)
- Hambre cero (ODS 2)
- Salud y bienestar (ODS 3)
- Educación de calidad (ODS 4)
- Igualdad de género (ODS 5)
- Agua limpia y saneamiento (ODS 6)
- Energía asequible y no contaminante (ODS 7)
- Trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8)
- Industria, innovación e infraestructura (ODS 9)
- Reducción de las desigualdades (ODS 10)
- Ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11)
- Producción y consumo responsables (ODS 12)
- Acción por el clima (ODS 13)
- Paz, justicia e instituciones sólidas (ODS 16)
- Alianzas para lograr los objetivos (ODS 17)

5 Beneficios esperados de los trabajos de normalización del CTN

Las normas del CTN contribuyen a los siguientes beneficios para la sociedad boliviana y sus organizaciones:

- Promocionar la cultura de la Calidad en la Sociedad.
- Formación y calificación del personal.
- Contribuyen a una mejor elección de proveedores.
- Facilitan el acceso a mercados y facilitan la contratación por parte de los clientes.
- Contribuyen a una mejor gestión de riesgos organizativos y de aspectos reputacionales de las organizaciones.
- Incrementan la confiabilidad, confianza en nuestros productos y servicios.
- Contribuyen a la disminución de productos no conformes, y por consiguiente a la disminución del coste de la no calidad para las organizaciones.
- Incrementan la satisfacción del cliente y partes interesadas.
- Contribuyen a la difusión y democratización de la tecnología a lo largo de la cadena de valor.

- Alcanzar las metas del Plan Estratégico de Desarrollo Económico y Social – PDES 2021-2025.

6 Normas publicadas por el CTN

A la fecha se han publicado un total de 99 normas del CTN sobre sistemas de gestión de la calidad, herramientas de la calidad, innovación, gestión del riesgo, Gestión de proyectos, programas y carteras de proyectos. Destacándose las normas:

- NB/ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos.
- NB/ISO/TS 30421:2023 Gestión de recursos humanos — Métodos de rotación y retención.
- NB/ISO 18091:2019 Sistemas de gestión de la calidad – Directrices para la aplicación de la Norma ISO 9001 en el gobierno local.
- NB/ISO 56002:2020 Gestión de la innovación – Orientación.
- NB/ISO 31000:2018 Gestión del riesgo - Principios y directrices.

[Catálogo Sub Categorías](#)



7 Programa de trabajo

Entre el 2024 y 2025 se tiene la adopción de un total de 16 normas, de las siguientes temáticas:

- Gestión de proyectos, programas y carteras
- Gestión de recursos humanos
- Gestión de riesgos
- Seguridad y resiliencia
- Excelencia en el servicio
- Compras sostenibles
- *Compliance*

[PENN Versión completo](#)

